



**Coöperatie Online Tribe U.A.**

info@onlinetribe.nl

www.onlinetribe.nl

# **Algemene voorwaarden Coöperatie Online Tribe U.A.**



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen COOPERATIE ONLINE TRIBE U.A (verder aangeduid als “Online Tribe”), bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 73641448 (COOPERATIE ONLINE TRIBE U.A.), en haar klanten.

## 1.0 Definities

De in deze algemene voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

1.1 Dienst(en): de dienst(en) die Online Tribe ten behoeve van de Klant zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:

- website- en softwareontwikkeling: diensten bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, huisstijlen, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen;
- online marketing en advies: diensten onder meer bestaande uit zoekmachineoptimalisatie (SEO), het adverteren via zoekmachines (SEA), het opzetten en uitvoeren van (sociale) mediacampagnes, e-mail marketing almede het adviseren van Klant omtrent marketing, strategie en het inzetten van ICT in het algemeen; en
- andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Online Tribe.



1.2 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

1.3 Meerwerk: de werkzaamheden of andere prestaties verricht door Online Tribe die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst en/of SLA overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, of wijzigingen daarvan (inclusief gewijzigde functionele specificaties).

1.4 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Online Tribe een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.

1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Online Tribe en de Klant op grond waarvan Online Tribe Diensten levert aan de Klant.

1.6 Website: de website van Online Tribe, bereikbaar via het domein [www.onlinetribe.nl](http://www.onlinetribe.nl).

1.7 Werk(en): alle werken, zoals websites en (web)applicaties, huisstijlen, software, concepten, ontwerpen, lay-outs, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Werken zich bevinden.



## 2.0 Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van Online Tribe ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.

2.2 Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Online Tribe alleen bindend indien en voor zover deze door Online Tribe uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- de offerte;
- de eventuele bijlagen bij de offerte;
- de eventueel afgesloten verwerkersovereenkomst;
- deze algemene voorwaarden.



## **3.0 Offertes en totstandkoming**

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door de Klant. De offerte dient door de Klant te worden ondertekend en geretourneerd.

3.2 Indien de Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Online Tribe werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de Klant Online Tribe verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

3.3 Offertes van Online Tribe zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot zestig (14) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door de Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Online Tribe het recht de prijzen hierop aan te passen.

3.5 De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door de Klant wordt ontvangen door Online Tribe.



## 4.0 Uitvoering

4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Online Tribe deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform de offerte.

4.2 Door Online Tribe opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Online Tribe het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van de Klant als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

4.4 De Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Online Tribe aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Online Tribe worden verstrekt.

4.5 Indien de gegevens als bedoeld in de vorige leden niet tijdig aan Online Tribe worden verstrekt of indien de Klant op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Online Tribe het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.



## 5.0 Meerwerk

5.1 Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van de Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorziene externe omstandigheden een andere uitvoering absoluut noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als Meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de Klant.

5.2 Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Online Tribe tijdig de Klant heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien de Klant zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het Meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd Meerwerk.



## 6.0 Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door Online Tribe ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken berusten uitsluitend bij Online Tribe of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de eventueel door Online Tribe gebruikte open source software en/of andere Werken, liggen bij de ontwikkelaar van die Werken of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software licenties en vrijwaart Online Tribe van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties.

6.3 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal de Klant deze Werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan de Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode en/of bronbestanden van Werken is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.

6.4 Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit deze Werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Werken.





6.5 Het is Online Tribe toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Werken. Indien Online Tribe door middel van technische bescherming deze Werken heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

## **7.0 Prijzen**

7.1 Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de door Online Tribe aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.

7.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen maandelijks aan de Klant worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Indien Online Tribe geen aanbieding of offerte heeft gedaan, worden de vergoedingen voor de te leveren Diensten op basis van nacalculatie vastgesteld en afgerond naar boven naar het dichtstbijzijnde half uur. De nacalculatie zal in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal Online Tribe de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.

7.4 Online Tribe is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen. Indien een leverancier van Online Tribe echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Online Tribe gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan de Klant. Online Tribe zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.



## 8.0 Betaling

8.1 Online Tribe zal de door de Klant verschuldigde bedragen aan de Klant factureren. Online Tribe mag daarbij elektronische facturen verzenden naar het bij Online Tribe bekende e-mailadres van de Klant.

8.2 De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.

8.4 In geval de Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Online Tribe zonder enige ingebrekestelling gerechtigd om geleverde Werken terug te nemen, onverminderd het recht van Online Tribe op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

8.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, er algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.



8.6 In bovenstaande gevallen heeft Online Tribe voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de Klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7 Indien de Klant van mening is dat een factuur niet of niet geheel juist is, dient de Klant hierover binnen de betalingstermijn bij Online Tribe gemotiveerd bezwaar te maken. Online Tribe zal dan het betwiste deel van de factuur onderzoeken. Dit ontslaat de Klant echter niet van de verplichting om niet-betwiste delen van de factuur te betalen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.



## 9.0 Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Online Tribe voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.

9.2 Online Tribe is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Klant en schade wegens door Online Tribe gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.

9.3 De aansprakelijkheid zijn beperkt tot de vergoedingen die de Klant onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden aan Online Tribe heeft betaald (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).

9.4 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Online Tribe.



9.5 De aansprakelijkheid van Online Tribe wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Online Tribe onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Online Tribe ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Online Tribe in staat is adequaat te reageren.

9.6 De Klant vrijwaart Online Tribe voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van de Klant), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.



## 10.0 Overmacht

10.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

10.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Online Tribe beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Online Tribe geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals registries, en alle netwerken in het internet waar Online Tribe geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Online Tribe die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit (bijvoorbeeld door een DDOS aanval); tekortkomingen van leveranciers van Online Tribe; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan de Klant het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; en problemen die voortvloeien uit diensten van derden of koppelingen met diensten van derden die door of op verzoek van de Klant zijn ingeschakeld of gerealiseerd.



## 11.0 Beveiliging

11.1 Online Tribe zal zich maximaal inspannen om de Diensten te voorzien van een passend niveau van beveiliging en de Diensten te beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van de Klant.

11.2 Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen er door Online Tribe ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerkt worden, waarbij de Klant als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken is en Online Tribe als verwerker. Indien er persoonsgegevens worden verwerkt, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin afspraken over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens worden vastgelegd.

11.3 De Klant garandeert dat iedere verstrekking van (persoons)gegevens aan Online Tribe rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens conform de Overeenkomst niet in strijd is met enige toepasselijke privacywet- en regelgeving.



## **12.0 Geheimhouding**

12.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

12.2 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.





## 13.0 Duur en opzegging

13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de offerte is bepaald.

13.2 Indien een vaste looptijd is afgesproken, mag geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. Online Tribe kan de Overeenkomst echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste een van de volgende situaties van toepassing is:

- de Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- het faillissement van de Klant is aangevraagd;
- de Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
- de Klant is overleden; of
- de activiteiten van de Klant worden beëindigd of geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

13.3 Indien de Klant enige op hem rustende verplichting uit een Overeenkomst niet nakomt, heeft Online Tribe het recht de uitvoering van alle met de Klant gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Online Tribe op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.



13.4 In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making.

## **14.0 Wijziging van de voorwaarden**

14.1 Online Tribe is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen van tevoren aankondigt bij de Klant. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van de Klant de Overeenkomst op te kunnen zeggen.

14.2 Indien de Klant tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Online Tribe de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt.

14.3 Indien Online Tribe echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van de Klant, verkrijgt de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.



## 15.0 Slotbepalingen

15.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Onder 'schriftelijk' valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

15.3 De logfiles en overige (elektronische) administratie van Online Tribe vormen volledig bewijs van stellingen van Online Tribe en de door Online Tribe ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.



## Design & Development

Design & Development strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, (mobiele) applicaties, huisstijlen, layout, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en andere intellectuele creaties ten behoeve van de Klant.

### **Artikel 16. Reselling en zekerheden**

16.1 Ongeacht of reselling van andere Diensten is toegestaan, is het Klant niet toegestaan om de voor Klant te leveren ontwerp- en ontwikkelingsdiensten, noch de ontwikkelde werken, door te verkopen.

### **Artikel 17. Specificaties, bronmaterialen en uitvoering**

17.1 De offerte van Online Tribe is leidend wat betreft de omschrijving van het tot stand te brengen werk en de geldende vereisten. De Klant staat in voor de juistheid van de informatie die aan Online Tribe is verstrekt en waar de offerte van Online Tribe op is gebaseerd.

17.2 Online Tribe is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde informatie, bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.



17.3 Indien door Klant aan Online Tribe verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Klant er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Online Tribe in het kader van de Overeenkomst.

17.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Online Tribe het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software en stockfoto's, bij de ontwikkeling van de werken.

## **Artikel 18. Licentievoorwaarden**

18.1 Online Tribe behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar ontwikkelde Werken na oplevering zelf nog te verveelvoudigen en openbaar te maken ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering.

## **Artikel 19. Oplevering en aanvaarding**

19.1 De Klant dient binnen 14 dagen na oplevering (tenzij anders overeengekomen) het resultaat van het Werk te evalueren en goed of af te keuren. Indien Klant niet binnen deze periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht stilzwijgend te zijn goedgekeurd. In sommige gevallen wordt met feedback rondes gewerkt. Indien dit het geval is, wordt dit aangegeven in de offerte.



19.2 Indien Klant een Werk geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Online Tribe zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Klant dient vervolgens binnen 14 dagen de revisie of motivatie goed of af te keuren.

19.3 Indien Klant ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, dan wel indien de Klant toerekenbaar tekortschiet in het leveren van de benodigde input gedurende een periode van langer dan drie (maanden), is Online Tribe gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen. Dit recht heeft Online Tribe echter pas nadat Online Tribe bij een revisie of motivatie heeft aangegeven dat deze de laatste is en Klant ook deze revisie of motivatie heeft afgekeurd.

19.4 Indien de Dienst in fasen wordt verricht, dient de Klant na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Klant mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

19.5 Online Tribe heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Klant de oude fase expliciet heeft goedgekeurd, mits Online Tribe Klant heeft gewaarschuwd dat voor de betreffende fase diens expliciete goedkeuring gewenst is.

19.6 Online Tribe garandeert niet dat hetgeen Klant met de door Online Tribe te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.



## Marketing

(Online) Marketing strekt tot het uitvoeren van (online) marketingdiensten of het geven van advies.

### Artikel 20. Marketing

20.1 Wanneer Online Tribe marketingwerkzaamheden uitvoert in opdracht van de Klant, zal Online Tribe zich naar beste kunnen inspannen de door Klant verstrekte opdracht uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. In geen geval kan de Klant aanspraak maken op specifieke resultaten, zoals een hoger aantal websitebezoekers, betere vindresultaten of een specifieke plaatsing in zoekresultaten op websites van derden terzij expliciet anders aangegeven of beloofd in een offerte of strategiedocument.

20.2 Klant machtigt Online Tribe hierbij om in naam van Klant accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Klant te mogen opgeven (zoals, maar niet beperkt tot, accounts bij: Google Analytics, sociale media en Webmaster Tools). Indien aan dergelijke accounts of diensten van derden kosten verbonden zijn, is Online Tribe hiertoe slechts gemachtigd na voorafgaande toestemming van Klant.

20.3 Indien Klant reeds in het bezit is van accounts zoals hiervoor bedoeld, dan is Online Tribe gerechtigd om deze accounts te gebruiken in de uitvoering van Overeenkomst. Klant stuurt Online Tribe op verzoek alle daarvoor relevante inloggegevens. Klant machtigt Online Tribe om handelingen te verrichten binnen deze accounts in naam van Klant.



20.4 Online Tribe zal Klant in redelijkheid op verzoek rapporteren over het verloop en de inhoud van de werkzaamheden. Klant is gerechtigd om naar aanleiding van rapportages redelijke instructies te geven aan Online Tribe.

20.5 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de inhoud van enige door Online Tribe in opdracht van de Klant uitgevoerde (advertentie)campagnes(s). Klant zal Online Tribe vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat de betreffende advertentiecampagnes, of enig onderdeel daarvan, inbreuk maken op enig recht van derden.

20.6 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Online Tribe bekendgemaakte bedragen exclusief advertentiekosten, drukwerkkosten, vertaalkosten of andere vergelijkbare bijkomende productiekosten.

## **Artikel 21. Advies**

21.1 Online Tribe zal overeengekomen adviesdiensten naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren. Klant erkent dat de kwaliteit van adviezen in grote mate afhankelijk is van de door Klant verstrekte informatie. Online Tribe is in geen geval verantwoordelijk of gehouden tot controle van de door Klant verstrekte informatie.

21.2 Partijen zullen vooraf bepalen waar de adviesdiensten van Online Tribe precies op zien. Indien nodig kan dit in gezamenlijk overleg worden aangepast. Online Tribe heeft daarbij het recht om eventuele meerkosten als meerwerk in rekening te brengen, welke voor zover mogelijk vooraf aan Klant bekend zullen worden gemaakt.





21.3 Adviesdiensten zijn in het kader van de Overeenkomst te allen tijde een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klant is er zich van bewust dat opvolging van eventuele adviezen geheel voor risico komen van de Klant.

21.4 Online Tribe zal voor zover mogelijk de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan de Klant. De tijd die nodig is voor de betreffende werkzaamheden is daarbij afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de medewerking van de Klant. Indien werkzaamheden uitlopen omdat Klant het nalaat tijdig informatie te verstrekken of andere medewerking te verlenen, dan is Online Tribe gerechtigd om naar redelijkheid meerkosten in rekening te brengen.